

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Volkshochschule Buchloe

1. Anmeldung

Für alle Kurse, Vorträge und auch einzelne Schnuppertage ist eine vorherige persönliche, telefonische oder schriftliche Anmeldung (vhs-Anmeldekarte, Fax oder E-Mail) erforderlich. Diese werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr und etwaiger Materialkosten. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der vhs Buchloe. Eine Anmeldebestätigung erfolgt nicht.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt mit der Annahme (EDV-Eingabe) durch die vhs Buchloe zustande. **Die Veranstaltungen finden statt, wenn Sie keine Nachricht erhalten.** Es erfolgt keine Anmeldebestätigung! Die Teilnahme an Veranstaltungen der vhs Buchloe verpflichtet zur Eintragung in die Teilnehmerliste und zur Zahlung der Kursgebühr.

3. Rücktritt vom Vertrag

a) Die vhs Buchloe kann von dem Vertrag zurücktreten

- wenn die festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird;
- wenn von der vhs Buchloe verpflichtete DozentInnen aus Gründen, die nicht in der Risikosphäre der vhs Buchloe liegen (zum Beispiel Krankheit), ausfallen.

b) Rücktritt durch TeilnehmerInnen

Ihre Anmeldung ist nach Eingabe in unsere EDV verbindlich. Ein Rücktritt ist deshalb nur bis 5 Werktage vor Kursbeginn möglich, danach muss der Rücktritt vom Kurs schriftlich, unter Vorlage eines entsprechenden Nachweises (z. B. ärztliches Attest) eingereicht werden.

Fristen für den Rücktritt vom Vertrag:

- Gebührenfrei innerhalb von fünf Werktagen nach einem Schnuppertag. Ohne Abmeldung gilt die Anmeldung zum Kurs.
- Gebührenfrei bis fünf Werktage vor Beginn bei Kursen, Seminaren und Vorträgen.
- Bei Kursen und Seminaren wird grundsätzlich bei einem Rücktritt innerhalb fünf Werktagen vor Beginn oder später eine Stornogebühr in Höhe von 10% der Kursgebühr, jedoch mindestens 5,- Euro berechnet.
- Gebührenfrei bis zum Tag des Anmeldeschlusses bei Studienreisen und Fahrten.
- Nach Anmeldeschluss gelten bei Studienreisen und Fahrten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter. Die vhs Buchloe ist hier nur Vermittler.
- Problemloser Rücktritt nach den Fristen für gebührenfreien Rücktritt kann erfolgen, wenn eine Ersatzperson gestellt wird.
- Material- und sonstige Fremdkosten die der Kursleitung oder der vhs Buchloe bereits vor dem Rücktritt entstanden sind, müssen auch bei Rücktritt bezahlt werden.

Ein Rücktritt **nach** einer stattgefundenen Veranstaltung ist **generell nicht** möglich.

4. Bezahlung

Die vereinbarte Gebühr wird mit dem Zustandekommen des Vertrages zur Zahlung fällig. Zur Zahlung sind die TeilnehmerInnen bzw. bei Minderjährigen deren gesetzliche Vertreter verpflichtet.

Die Zahlung erfolgt für alle bezogenen Leistungen grundsätzlich durch die Erteilung einer Einzugsermächtigung. Die vhs Buchloe bucht automatisch den fälligen Betrag vom vereinbarten Konto ab.

Für jede mangels Deckung oder aufgrund des Verschuldens des Kunden oder des Verschuldens des Kreditinstituts zurückgereichte Lastschrift erhebt die vhs Buchloe eine Pauschale für die Rücklast-

schrift, es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

Liegt ausnahmsweise keine Einzugsermächtigung vor (z. B. Zahlung per Überweisung oder Scheck), so kann die vhs Buchloe für den höheren Verwaltungsaufwand bei der Abwicklung des Zahlungsverkehrs eine Pauschale für Zahlungen ohne Bankeinzug für jeden zu verbuchenden Zahlungsvorgang erheben.

5. Ermäßigungen

Schwerbehinderten, Arbeitslosen, Sozialhilfeempfängern, Schülern, Studenten, Auszubildenden und Praktikanten wird eine Ermäßigung von 25% gewährt, wenn diese bei der Anmeldung nachweisen, dass sie diesem Personenkreis angehören. Weitere Ermäßigungen können auf schriftlichen Antrag hin in besonderen Fällen gewährt werden.

Studienreisen, Konzerte und Fahrten, bei denen die vhs Buchloe nur als Vermittler auftritt, sind von dieser Regelung ausgenommen.

6. Leistungsumfang, Schriftform

Der Umfang der Leistungen der vhs Buchloe ergibt sich aus den ausgeschriebenen Kursen im halbjährlich erscheinenden Programm bzw. zeitaktuell im Internet. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Die KursleiterInnen sind zur Änderung der Vertragsbedingungen und zur Abgabe von Zusagen nicht berechtigt. Änderungen jedweder Art von ausgeschriebenen Kursen sind der vhs Buchloe vorbehalten.

7. Mindestteilnehmerzahl

Veranstaltungen finden statt, wenn sich die bei den Veranstaltungen festgesetzte Teilnehmerzahl angemeldet hat. Bei einer geringeren Teilnehmerzahl kann ein Kurs nur durchgeführt werden, wenn die TeilnehmerInnen mit einer Kürzung der Kurstermine oder einer entsprechenden Erhöhung der Kursgebühr einverstanden sind. Die Konditionen werden in Absprache mit der vhs Buchloe und den KursleiterInnen verbindlich festgelegt. Die Preistabelle im Fachbereich Sprachen ist hier zu beachten.

8. Prüfungen, Bescheinigungen

Der Vertrag beinhaltet keinen Anspruch auf Zulassung und Ableistung einer Prüfung. Teilnahmebescheinigungen werden auf Wunsch ausgestellt, wenn mindestens 80% der Kursstunden besucht wurden.

9. Urheberrecht

Das Fotografieren in und das Mitschneiden von Veranstaltungen ist nicht gestattet. Das Kopieren lizenzierter EDV-Software ist verboten. Eventuell ausgeteiltes Lehrmaterial darf ohne Genehmigung der vhs Buchloe auf keine Weise vervielfältigt werden.

10. Haftung

Die Haftung der vhs Buchloe für Schäden jeglicher Art, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen, ist auf alle Fälle beschränkt, in denen der vhs Buchloe Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

11. Datenschutz

Wir speichern und verwenden Ihre Daten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz nur vhs-intern. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.